

Salgs- og leveringsbetingelser for Comby Denmark A/S og Comby Greenland A/S

1. Indledning:

Nærværende betingelser gælder al levering af varer og serviceydelser (herefter kaldet leverancer) fra Comby (herefter kaldet selskabet), hvor ikke andet i forvejen er udtrykkeligt skriftligt aftalt og anerkendt ved påtegning af en af selskabet bemyndiget person. Ved ordre- afgivelse anerkender køber samtidig at være bekendt med og at have accepteret salgs- og leveringsbetingelserne. Ved uoverensstemmelse mellem selskabet salgs- og leveringsbetingelser og kundens almindelige betingelser er selskabet salgs- og leveringsbetingelser gældende, medmindre andet er aftalt.

Priserne er ab sælgers lager (Slagelse) og ekskl. moms og forsendelsesomkostninger - der tages forbehold for trykfejl og akutte prisændringer.

Ved køb af varer, som ikke er særligt tilsikret køber, gives 14 dages fortrydelsesret, såfremt varen tilbageleveres i ubrugt stand og i original og ubrudt emballage.

2. Priser og betalingsbetingelser

Samtlige fakturaer forfalder til betaling ved modtagelsen, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt der af fakturaens forside fremgår anden betingelse er denne gældende. Alle kreditkøb sker med ejendomsforbehold - se afsnit herom nedenfor. Såfremt køber ikke foretager rettidig indbetaling, forbeholder selskabet sig ret til at tilbagetage det solgte i henhold til kreditaftaleloven.

Endvidere forbeholder selskabet sig ret til at opkræve sine omkostninger ved inddrivelse, her- med evt. advokatomkostninger, fuldt ud hos køber. Ved enhver forsinket betaling er selskabet uden forudgående påkrav berettiget til at tilskrive renter og rykkergebyrer iht. renteloven og inkassolovens bestemmelser herom.

Rentesatsen er 2% pr måned. Der afskrives ved betaling fra køber først på renter og gebyrer, derefter på købssummen af gælden.

Hvis Kunden har forfaldne ubetalte regninger, er selskabet berettiget til at suspendere enhver levering af produkter og ydelser til Kunden, uanset art, indtil fuld betaling er sket. Selskabet er også berettiget til at afbryde forbindelse til Kundens teknisk løsninger / website / applikationer indtil fuld betaling er sket.

I tilfælde af manglende eller forsinket betaling, er selskabet berettiget til at hæve indgående support / serviceaftaler og

øvrige aftaler helt eller delvist og kræve erstatning for alle tab.

3. Køb på Kredit

Der gives ingen kredit til private. Firmaer og institutioner kan på forhånd blive kreditgodkendt. Ved salg til kunder uden kreditgodkendelse gælder at afhentningsordrer og afsluttede servicesager betales netto kontant. Opstilling, rådgivning eller service foregår på timelønsbasis. Der faktureres pr. påbegyndte ½ time. Service på værksted foregår på timelønsbasis. Der faktureres pr. påbegyndt ½ time.

Garantisager udføres ikke onsite, med mindre andet er aftalt skriftligt ved købet. Der kan opnås rabat via klippekortsordninger. Taksterne kan være højere på specialiserede områder/særlige tidspunkter.

Priser oplyses ved henvendelse.

4. Garanti og service

Selskabet yder reklamlations- og returret i henhold til købelovens bestemmelser. Selskabet yder ikke særskiltgaranti herudover. En sådan kan dog forekomme fra producenten, i hvilket tilfælde producenten alene håndterer disse forhold.

Ved returnering, ændring eller annullering af en ordre forbeholdes ret til at søge dækning af selskabets omkostninger derved hos køber. Eventuelle omkostninger kan være men er ikke begrænset til omkostninger til administration, fragt, kurstab og returneringsgebyr pålagt af leverandør

Ved reklamationssager er det en betingelse for påbegyndelse af service eller ombytning, at købefaktura medbringes, samt at varen modtages i komplet stand med alt tilbehør og i original emballage. For varer med anført garantiperiode, som rækker ud over købelovens retningslinjer eller for varer med direkte slutbrugerservice fra producenten, er det producenten/distributøren og ikke selskabet, der er ansvarlig for denne garanti/service. Selskabet forbeholder sig således ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, svarende til selskabets faktiske omkostninger forbundet hermed, for at hjælpe køber med at håndtere disse serviceformer eller til helt at afvise denne form for service, hvor producenten/distributøren af en given årsag ikke lever op til sin forpligtelse.

Udførelse af service er betinget af, at udstyret til stadighed er placeret på det af selskabet godkendte installationssted,

samt at udstyret benyttes i overensstemmelse med forskrifterne i nærværende aftale og med instruktionerne angivet i instruktionsbøger og lignende materiale fra producent eller selskabet.

Selskabet forbeholder sig ret til at udskifte dele af en leverance med dele af samme kvalitet som de oprindeligt aftalte, såfremt kunden skriftligt informeres om sådanne udskiftninger, når der er tale om leverancer, hvor det ikke i almindelighed er afgørende for kunden, om produktet er fra den ene eller anden producent. Selskabet er i øvrigt berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancer, hvor det skønnes teknisk nødvendigt.

Alle garantier og serviceforpligtigelser bortfalder, såfremt køber har brugt eller behandlet produktet uhensigtsmæssigt, eller i modstrid med de af producenten alene og/eller af selskabet foreskrevne regler for produktets benyttelse, opsætning eller tilslutning med andet udstyr.

Dette gør sig også gældende for alle serviceaftaler indgået mellem køber og selskabet, hvor alle forpligtigelser i henhold til serviceaftalen bortfalder, såfremt køber har brugt eller behandlet produktet uhensigtsmæssigt, eller i modstrid med de af producenten alene, og/eller af selskabet foreskrevne regler for produktets benyttelse, opsætning eller tilslutning med andet udstyr.

5. Returret

Ved fjernsalg eller varer købt gennem en online handel gælder, at der ydes 14 dages fuld returret uden gebyr under betingelse af, at varen for købers regning returneres i komplet salgbar stand og i original ubrudt emballage. Hvis der er tale om software, må emballagen ikke være brudt. Hvis der er tale om hardware, må varen ikke have været i brug, f.eks. må forbrugsstoffet i en printer ikke have været pakket ud.

Hvis varen er specielt tilpasset, f. eks. en individuel PC eller et klargjort kabel, ydes der ikke returret. Alle varer købt på tilbud, til kampagnepriser, bid eller andre varer som bestilles fra leverandør specielt til køber, ydes der ligeledes ikke returret på.

6. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det solgte forbliver selskabets, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af selskabet på købers vegne, er betalt af køber, hvorfor køber indtil da er uberettiget til at sælge, pantsætte, udleje, udlåne, bortgive, deponere eller på anden måde disponere over salgsgenstanden i strid med selskabets ejendomsforbehold. Køber bærer risikoen for salgsgenstanden fra leveringstidspunktet. Ved tilbagetagelse af salgsgenstanden på baggrund af ejendomsforbeholdet, er køber forpligtiget til at erstatte

ethvert tab og samtlige omkostninger som selskabet måtte blive påført.

Køber er, indtil den fulde købesum, inklusiv ekstra omkostninger tilskrevet i forbindelse med kreditten givet, er betalt til køber, pligtig til kun at benytte de solgte effekter på forsvarlig vis og er pligtig til at vedligeholde disse samt til, for egen regning, at holde effekterne forsikret for deres fulde værdi ved såvel brand, vandskade samt tyveri. Køberen må ikke, forinden ejendomsretten er overgået til køber, overlade brugen eller besiddelsen af salgsgenstanden til andre uden for købers forretningssted.

7. Serviceaftale og abonnement

Hvis selskabet i tilbuddet har angivet, at priserne for et abonnement er betinget af 12, 24, 36 eller andet antal måneders uopsigelighed, så accepterer Kunden, at Kunden er bundet i den anførte periode. Hvis Kunden bringer abonnementet til ophør i uopsigelighedsperioden, så er Kunden forpligtet til dels at betale for den resterende periode, men også at efterbetale den rabat Kunden har opnået. Ved ophør faktureres tidsforbrug i forbindelse med assistance, herunder dataudtræk.

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er der inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms.

Der tages forbehold for: generelle prisstigninger, gebyrstigninger, afgiftsstigninger, licensindkøbsprisstigninger, lønstigninger, ændringer i produktspecifikationer samt trykfejl.

Medmindre andet er skriftligt aftalt indeksreguleres abonnementer og services en gang årligt, i henhold til det danske nettopris indeks, dog minimum 3%. Reguleringen foretages i første kvartal hvert år og varsles ikke.

En serviceaftale med selskabet omfatter de ydelser der til enhver tid er tilknyttet abonnementet og som fremgår af tilbuddet.

Antal enheder på aftale opskrives løbende ved tilvækst hos kunden. Antal enheder nedskrives først kommende måned, såfremt det er meddelt selskabet seneste den 20. i måneden.

Selskabet er ikke ansvarlig for applikationer, som Kunden selv eller andre end selskabet har bragt i anvendelse i Kundens IT-miljø eller på Kundens tekniske løsning.

Kunden er eneansvarlig for at have lovlige licenser og vedligeholdelsesaftaler til alle applikationer, som Kunden benytter.

Selskabet kan til brug for opfyldelse af serviceaftalen installere hjælpeværktøjer på Kundens computere og mobile enheder, der giver selskabet fjernadgang til brug for levering af service og support, samt værktøjer der indhenter oplysninger om konfiguration og brug, samt

indberetter disse til selskabet. De indberettede oplysninger må selskabet alene anvende til opfyldelse af aftaler med Kunden.

selskabet kan efter behov oprette de nødvendige administratorbrugere for at sikre opfyldelsen af serviceaftalen.

3 parts abonnementer, så som Microsoft 365 og Adobe pakker der er tegnet gennem selskabet reguleres i henhold til producenternes licensregler. Er andet ikke skriftligt aftalte pålægges op- og nedskrivninger et gebyr på kr. 150 ved hver regulering.

8. Opsigelse af services og abonnementer

Opsigelse af services, abonnementer og øvrige løbende ydelser skal ske skriftligt til selskabet. Opsigelsen anses først som modtaget, når selskabet skriftligt har bekræftet modtagelsen.

Medmindre andet er skriftligt aftalt, gælder opsigelser fra udgangen af den løbende måned plus 1 måned fra selskabets skriftlige bekræftelse af opsigelsen.

Selskabet er berettiget til at fakturere tidsforbrug og omkostninger i forbindelse med ophør af ydelser, herunder nedlukning, overdragelse, dataudtræk, migrering og øvrig assistance i forbindelse med opsigelsen.

Eventuelle udeståender skal være betalt fuldt ud, før overdragelse eller udlevering af data, adgangsplysninger eller øvrigt materiale kan kræves gennemføres.

9. Hardware-as-a-service (Haas)

Udløb af aftaleperioden: Ved udløb af aftaleperioden har kunden følgende muligheder.

- Returnere udstyret
- Forlænge aftaleperioden
- Købe udstyret til markedspris

Rent praktisk forlænges aftale med 3 måneder afgang til udstyret er returneret.

Tilbagelevering: Ved ophævelse eller udløb af nærværende aftale, skal kunde returnere udstyret, licenser for operativsystemer og lignende til leverandøren, medmindre andet er skriftlig aftalt. kunden skal for egen regning og risiko og uden forsinkelse returnere udstyret til leverandøren. Udstyret skal returneres i samme stand som ved den oprindelige levering, bortset fra normalt slid og ælde. kunden er ansvarlig for korrekt og sikker opbevaring af udstyret, indtil udstyret er leveret til leverandøren. Hvis udstyret ikke returneres straks ved ophævelse eller udløb af nærværende aftale, skal kunden betale HaaS afgift for en fuld betalingsperiode.

Forsikring: Kunden er ansvarlig for at udstyret forsikres.

Fejl eller mangler ved deleverede genstande samt bortkomst eller beskadigelse af disse ved en begivenhed, der ikke beror på leverandørens forhold, fritager ikke kunden fra at betale HaaS afgiften. Alle omkostninger til ombytning af udstyr under disse forhold vil blive faktureret til kunden.

Medmindre andet er skriftligt aftalt indeksreguleres HaaS afgiften en gang årligt, i henhold til det danske nettopris indeks, dog minimum 3%. Reguleringen foretages i første kvartal hvert år og varsles ikke.

10. Installation og opsætning

Med mindre det udtrykkelig er anført i selskabets tilbud, at Kunden foretager installation og opsætning af indkøbt hardware og software, så foretager selskabet installation og opsætning som konsulentbistand.

Når Kunden og selskabet har aftalt, hvornår installation og opsætning skal ske, skal Kunden eventuelt i samarbejde med selskabet påse, at alle nødvendige ting såsom strøm, koder, gyldige licens nøgler, brugere og tilpas køling er klargjort på det aftalte tidspunkt. selskabet er berettiget til at fakturere al mertid og/eller omkostninger, der er påløbet som følge af Kundens manglende opfyldelse af ovenstående, med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet, at ansvaret påhviler selskabet.

11. Hosting

Hvis selskabet påtager sig at drifte hele eller dele af Kundens IT-miljø, herunder også websites eller hosting af Kundens egne servere gælder der herfor følgende vilkår:

- Co-location drift og hosting (af Kundens servere) sker kun, hvis det udtrykkelig er anført i tilbuddet til Kunden
- Kunden drifter selv de hostede servere, medmindre andet udtrykkelig er aftalt med selskabet fx i en serviceaftale.
- Den tekniske løsning som selskabet skal drifte for Kunden, fremgår af tilbuddet til Kunden.
- Der tages KUN backup af Kundens applikationer / hjemmeside og tilhørende data, hvis Kunden har købt en særskilt backup løsning.
- Kunden driver selv sine applikationer/hjemmesider, medmindre der er tale om shared applikationer, som udbydes/drives af selskabet.
- Selskabet har ikke noget ansvar for opdatering og vedligeholdelse af Kundens applikationer/hjemmesider, medmindre selskabet udtrykkelig har påtaget sig et sådant ansvar helt eller delvist.

- Kunden indestår for, at Kunden har alle nødvendige licenser til Kundens applikationer/hjemmesider. Kunden forpligter sig til at friholde selskabet for alle krav, som følge af, manglende eller utilstrækkelige licenser.

Host-ydelser har en bindingsperiode på 36 måneder og forlænges til 36 måneder ved ethvert tilkøb til ydelsen regnet fra første fakturering af tilkøbet.

12. Ansvarsfraskrivelse

Køber har krav på erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af selskabets konsulenter i forbindelse med udførelse af servicearbejde mv., forudsat at skaden er påført køber som et direkte led i det pågældende servicearbejde.

Selskabet er ikke ansvarlig for, at løsdele og software, som er købt hos tredjepart og installeres af kunden selv på udstyr købt eller leaset fra Selskabet, umiddelbart fungerer i den sammenhæng, som det er tiltænkt. Afhjælpning af problemer opstået på udstyr købt eller leaset fra selskabet i den henseende sker på timelønsbasis for købers regning.

Selskabet er dog aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at varen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af, at en aftale mellem køber og tredjemand falder bort eller misligholdelse eller lignende. I det omfang selskabet måtte ifalde erstatningsansvar i forhold til køber, herunder i forbindelse med udførelse af servicearbejde mv. hos køber, kan køber maksimalt kræve erstatning svarende til købesummen for den pågældende ydelse/vare. Ved erstatning på abonnementsydelser såsom MSP ydelser kan køber maksimalt kræve erstatning for et beløb der svarer til 3 måneders ydelse.

13. Immaterielle rettigheder

Medmindre andet konkret aftales, tilfalder samtlige immaterielle rettigheder over tilpasninger, programændringer, systemudviklinger, design mv. selskabet, idet køber på baggrund af aftalen med selskabet alene opnår brugsret hertil.

14. Vedtagelse af standardvilkår

Selskabets salgs- og leveringsbetingelserne indgår som en integreret del af parternes aftale. Det er købers ansvar at have gjort sig bekendt med samtlige vilkår anført i salgs- og leveringsbetingelserne. Der henvises på samtlige ordrebekræftelser, udleveringssedler, kontrakter, følgesedler samt faktura og kontoudtog udstedt af selskabet, til selskabets salgs- og leveringsbetingelser, som også kan rekvireres ved henvendelse hos selskabet direkte eller på selskabets hjemmeside www.comby.dk. Ingen køber kan således fraskrive sig, at have haft mulighed for at anskaffe og gennemlæse selskabets salgs- og

leveringsbetingelser, som er gældende for alle køb og/eller samarbejde med selskabet med mindre andet er aftalt skriftligt.

15. Retsvalg og værneting

Dansk ret gældende for aftaleforholdet. Sager opstået som følge af ethvert forretningsforhold skal anlægges ved Københavns Byret.

16. Priser og gebyrer

Oplysninger om priser og gebyrer fås ved henvendelse til Comby Denmark A/S/Comby Greenland A/S.

17. Databeskyttelse og databehandlaftale

I forbindelse med levering af ydelser behandler Comby personoplysninger som databehandler på vegne af kunden, i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) og relevant national lovgivning, herunder gældende grønlandsk og dansk databeskyttelsesret.

Kunden anerkender hermed at have modtaget og gennemgået Comby's databehandlaftale og accepterer, at den til enhver tid gældende version er tilgængelig via Comby's officielle hjemmesider:

<https://comby.gl/om-comby/politikker/>

<https://comby.dk/om-comby/politikker/>

Databehandlaftalen er en integreret del af nærværende salgs- og leveringsbetingelser og finder anvendelse på samtlige services, kunden modtager fra Comby. Aftalen udvides automatisk til at omfatte nye services, som tilføjes kundens engagement.

Kunden er ansvarlig for løbende at holde sig opdateret om databehandlaftalens indhold og anbefales at gennemføre mindst ét årligt internt tilsyn, hvor aftalen vurderes i forhold til de benyttede services. Comby forpligter sig til særskilt at informere kunden i tilfælde af væsentlige ændringer i databehandlaftalen, som påvirker de leverede services.