

Service Delivery Manager

Har du erfaring med Service Delivery, og vil du være en nøglespiller i at sikre stabile IT-leverancer og stærke kunderelationer? Drømmer du om et job med ansvar, indflydelse og mulighed for at bo og arbejde i Grønland? Så har Comby stillingen til dig.

Vi søger en **Service Delivery Manager** til vores kontor i **Nuuk, Grønland**. Du bliver en del af vores SDM-team, som i dag består af to dygtige og engagerede kolleger, og du kommer til at spille en central rolle i forhold til både kundefølgelse, serviceperformance og procesoptimering.

DINE ANSVARSOMRÅDER VIL VÆRE

- Sikre driftsleverancer og at services lever op til definerede servicemål
- Krisestyring og håndtering af større hændelser (major incident management)
- Opbygning og vedligeholdelse af stærke kunderelationer
- Deltagelse i kundemøder, herunder facilitering af status- og opfølgingsmøder
- Månedsrapporing til kontraktkunder
- Identifikation og implementering af procesforbedringer – internt og hos kunder
- Teknisk support og sparring til både projekter og salgsafdeling
- Driftsovertagelse fra implementeringsteam samt monitorering af serviceperformance
- Eskalationshåndtering og taskforce management ved kritiske sager
- Bidrag til tilbudsgivning og identificering af IT-findings og optimeringsmuligheder
- Ansvarlig for koordinering og ledelse af Service Delivery Management-funktionen på større udvalgte kunder.

Som Service Delivery Manager får du en bred og vigtig rolle i forhold til at sikre vores kunders tilfredshed og driftens kvalitet. Du vil være bindeled mellem vores tekniske teams, salgsafdeling og kunden – og medvirke til, at vores ydelser leveres effektivt, rettidigt og med høj kvalitet. Du vil også skulle arbejde tæt sammen med Customer Service og øvrige afdelinger for at sikre en sammenhængende og effektiv kundeservice.

HVEM ER DU?

Vi forestiller os, at du har erfaring fra en lignende rolle – gerne i en MSP-virksomhed – og at du har stærke kompetencer inden for kundefølgelse, struktur og IT-serviceledelse. Du er vant til at arbejde i et miljø med flere stakeholders og kan holde overblik selv i pressede situationer.

Vi forestiller os, at du:

- Har kendskab til og praktisk erfaring med **ITIL Framework**
- Har teknisk forståelse og kan kommunikere effektivt med både kunder og teknikere
- Arbejder selvstændigt og tager ansvar for dine opgaver
- Er struktureret, løsningsorienteret og god til at følge op
- Har lyst til at bidrage til både drift og udvikling

PRAKTISK INFO

Arbejdssted:

Nuuk, Grønland

Ansættelsesform:

Fuldtid

Start:

Snarest muligt eller efter aftale

Krav:

Fast bopæl i Grønland, B-kørekort

LILLE TEAM, STOR INDFLYDELSE

Hos **Comby** får du en spændende arbejdsplads med masser af muligheder for både **faglig og personlig udvikling**. Vi værdsætter et **dynamisk og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø**, hvor du får mulighed for at arbejde tæt sammen med kollegaer på tværs af afdelinger og landegrænser.

I modsætning til de store IT-firmaer er vi et forholdsvist lille team, hvor alle byder ind, så du kommer i høj grad til at kunne præge vores løsninger. Du får **ansvar, indflydelse og mulighed for at præge både din egen hverdag og virksomhedens udvikling**, samtidig med at du bliver en del af et stærkt fællesskab.

Vi tilbyder:

- En alsidig og udviklende rolle i en moderne MSP-virksomhed
- Gode kollegaer og en uformel omgangstone
- Mulighed for faglig certificering og kompetenceudvikling
- Et stærkt fællesskab med kontakter i både Danmark og Grønland

Er du vores nye kollega?

Du kan læse mere om Comby på vores hjemmeside www.comby.dk. Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamlead **Claus Ross Jacobsen** på crj@comby.dk eller telefon [88 32 60 21](tel:88326021).

Er du interesseret?

Send os dit CV hurtigst muligt – vi afholder løbende samtaler. Tiltrædelse snarest muligt. Ansøgningsfrist: 31. maj 2025.

Comby er en MSP-virksomhed med ca. 60 medarbejdere fordelt på kontorer i Nuuk, Grønland, og Slagelse, Danmark. Vi specialiserer os i IT-drift og support og leverer skræddersyede IT-løsninger til både små og store kunder. Vores ambition er at gøre det lettere for vores kunder at fokusere på deres kerneforretning, mens vi sørger for en stabil og effektiv IT-drift.